

Anmeldung und Zeitfensterbuchung für eine Veranstaltung

TAP

one dynamic simplicity

Agenda

Kapitel #1 Zielgruppen / Herausforderungen

Kapitel #2 Lösungen und Dienstleistungen

Kapitel #3 Worum handelt es sich?

Kapitel #4 Wie man das System benutzt?

Kapitel #5 Live-Demo / Wie funktioniert eine Buchung?

Kapitel #6 Vorteile des Systems

Kapitel #7 Implementierung

Kapitel #8 Referenzprojekte / Impressionen

Kapitel #1

Zielgruppen / Herausforderungen

Zielgruppen

- **Betreiber von Veranstaltungsorten**
- **Veranstalter**
 - Handelsmessen
 - Messen
 - Konferenzen
 - Veranstaltungen
 - Konzerte und Festivals
 - Sportveranstaltungen
- **Involvierte Lieferanten**
 - Standbauunternehmen
 - Hauptlieferanten
- **Organisationen und Firmen an Orten mit begrenzter Kapazität und Bedarf an Verteilung durch Zeitfenster.**



Eine Reihe von Herausforderungen für Organisatoren

Wirtschaftliche Effizienz

Image und Entwicklung

**Organisation und
Sicherheit**

**Zufriedenheit und
Motivation**





Was sind Ihre Herausforderungen in Bezug auf die Rentabilität?

Wirtschaftliche Effizienz

- Durch Wartezeit verursachte Kosten
- Auf-/Abbau Teams haben Ausfallzeiten
- Ermäßigungen/Rabatte für Aussteller
- Überstunden für die Mitarbeiter des Veranstalters
- Erhöhung der Miete für den Standort
- Steigerung der Kosten für das Sicherheitspersonal
- Sinkende Einnahmen



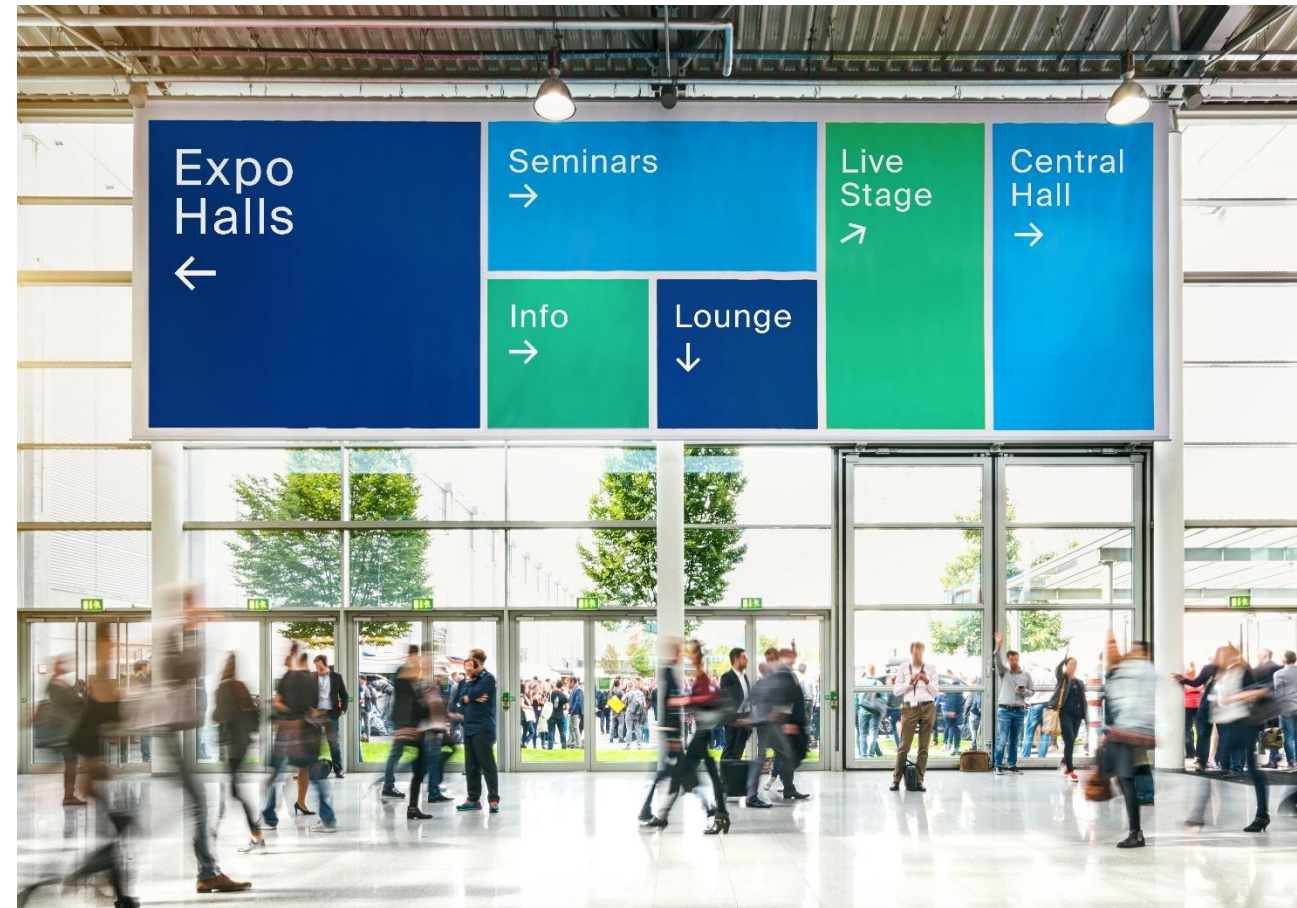


**Was sind Ihre Herausforderungen
in Bezug auf Image und
Entwicklung?**

Herausforderungen der Organisatoren

Image und Entwicklung

- Veranstaltungen werden nicht freigegeben
- Von Entscheidungsträgern negativ in Erinnerung gebliebenes Ereignis (Stadtverwaltung)
- Neue Veranstaltungsformate können nicht eingeführt werden
- Attraktivität des Veranstaltungsortes
- Neubuchungsrate sinkt
- Negative Online-Ratings entstehen
- Prozessverbesserungen sind nicht möglich





**Was sind Ihre
Herausforderungen in
Bezug auf
Zufriedenheit und
Motivation?**

Zufriedenheit und Motivation

- Veranstaltungsteilnehmer sind unzufrieden
- Frustration im Veranstaltungsteam
- Zweifel an der Kompetenz des Projektteams
- Schuldzuweisungen
- Hohes Maß an persönlichem Stress





**Was sind Ihre
Sicherheits-
herausforderungen?**

Organisation und Sicherheit

- Hohe Beschwerdequote
- Equipment und Ressourcen nicht verfügbar
- Verkehrsstaus und Verkehrschaos
- Zu viele oder nicht genügend Fahrzeuge auf dem Veranstaltungsgelände
- Nicht klar, ob die Fahrzeuge zugelassen sind
- Berichtsfunktion und Auswertungen nicht verfügbar
- Planung für nächste Veranstaltungen nicht möglich
- **Gesetzliche Verpflichtungen** sind schwer zu erfüllen
- Fahrer haben Leerlauf und stören
- Einhaltung von **Abständen** nicht möglich



Kapitel #2

Lösungen und Dienstleistungen

Anwendungslösung



Time at Place!

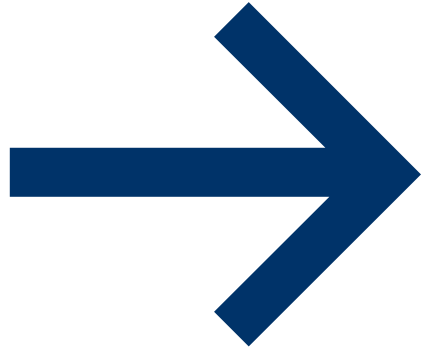
Buchung in unserem Portal: tap.kuehne-nagel.com

Informationen auf unserer Website: <https://home.kuehne-nagel.com/>

TAP

one dynamic simplicity





Verschiedene Ebenen der Nutzung

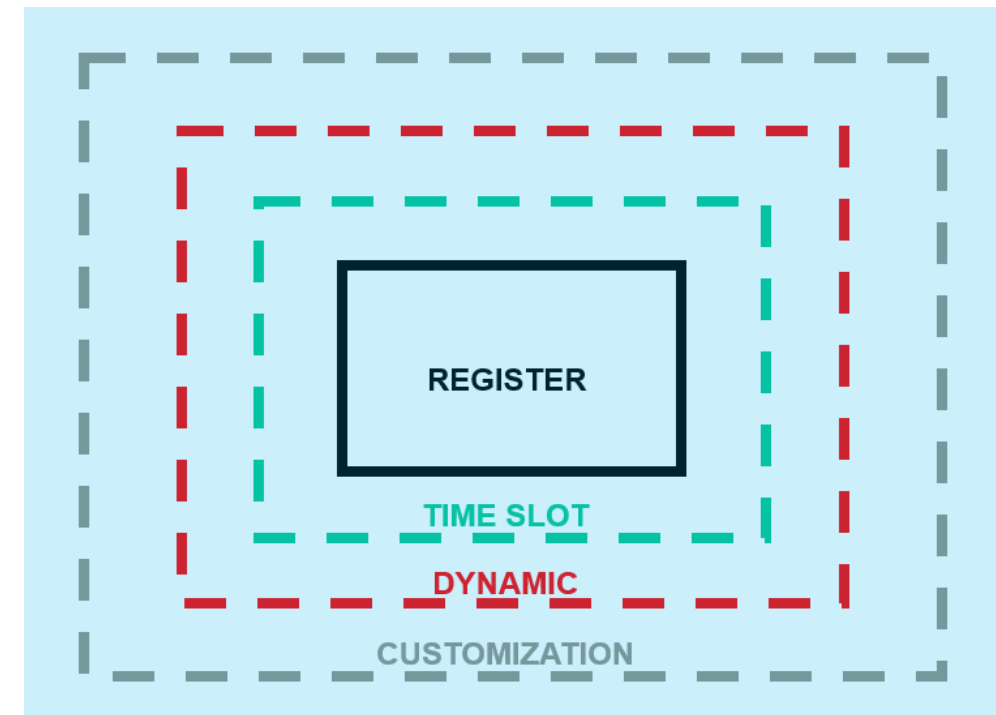
Die Anwendung kann in verschiedenen Ausbaustufen eingesetzt werden, von der Registrierung und Zeitfensterbuchung über das dynamische Abrufmanagement bis hin zu einer speziell angepassten Lösung.

1st Level – REGISTER

2nd Level – TIME SLOT

3rd Level – DYNAMIC

4th Level – CUSTOMIZATION



Funktionen der Anwendungsebenen (Level)

REGISTER

- Selbstregistrierung
- Erstellung eines Benutzers
- Auswahl einer Veranstaltung
- Buchung
- Auswahl des Bestimmungsortes
- Details zum Fahrer
- Erstellung und Versand von Tickets
- Übersicht der Buchungen
- Vorschau und Berichte

TIMESLOT

- Suche nach Zeitfenstern
- Auswahl und Buchung von Zeitfenstern
- Kapazitätsmanagement
- Anzahl der Zeitfenster für verschiedene Bereiche
- Zuteilung der Ankünfte
- Vorschau und Berichte

DYNAMIC

- Registrierung der Ankünfte
- Automatische Bewertung der Kapazität und der folgenden Aktivität
- Dynamischer Abruf an die richtige Stelle
- Registrierung an verschiedenen Positionen und Abrufe
- Mobiler Einsatz vor Ort (Site App)
- Berichte

CUSTOMIZATION

- Individuelle Anpassungen
- Corporate Design
- Prozessanalyse und Beratung
- Schnittstellen-Implementierung
- Nutzung weiterer Funktionen wie Self Check- in
- Navigation und Zahlungsprozesse

Dienstleistungen | Anwendungsebenen (Level)

Lizenzgebühren pro Buchung pro Buchung(Bezahlung pro Nutzung), je nach App-Ebene	REGISTRIERUNG 0,99 €	ZEITFENSTER 2,49 €	DYNAMIK 4,99 €
Hosting (Cloud) Gebühren pro Jahr, abhängig vom App-Level	-- €	1.990,00 €	4.999,00 €
Software-Wartung Gebühren pro Jahr, abhängig vom App-Level	-- €	-- €	-- €
Projekt Dienstleistungen Einmalige Gebühren, Implementierung und Beratung	999,00 €	2.999,00 €	4.999,00 €
Individuelle Entwicklungen und Anpassungen auf Anfrage und gemäß Angebotserstellung			

CUSTOMIZATION
auf Anfrage durch individuelles Angebot

Kapitel #3

Worum geht es?

Registrierung aller Ankommenden

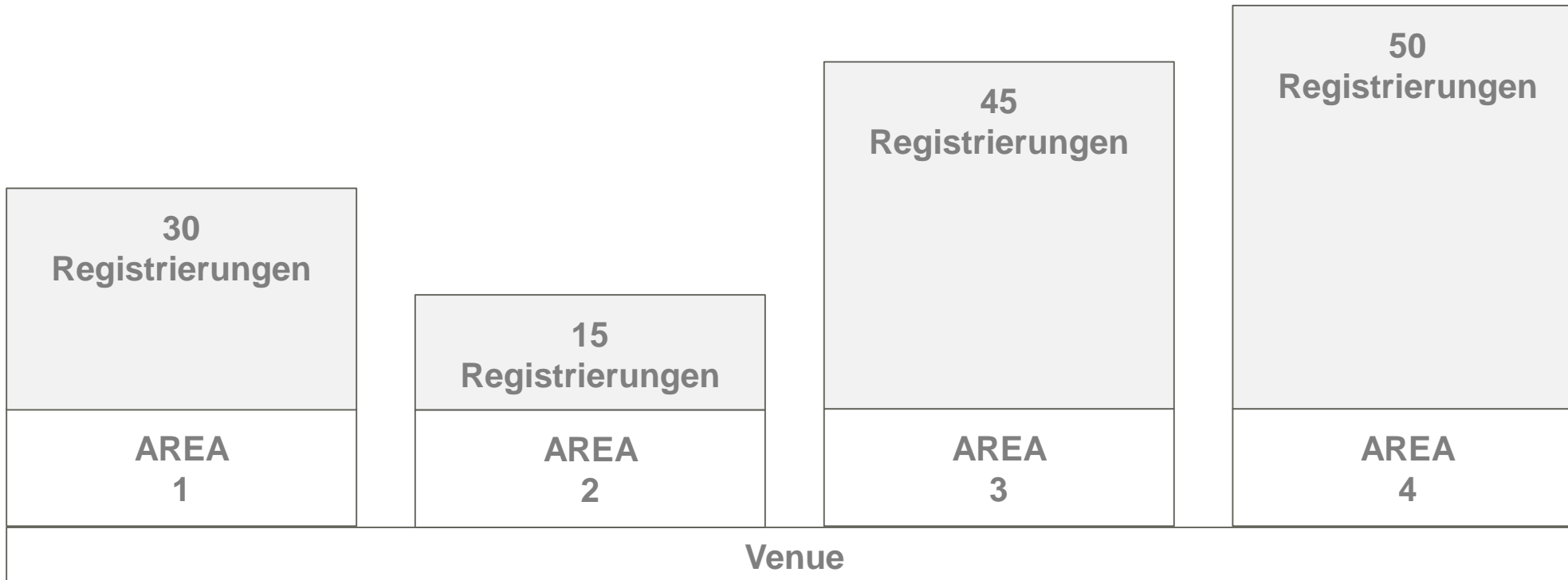
Ankommende Gäste werden für einen oder mehrere definierte Bereiche der Veranstaltung registriert. Informationen wie Vor- und Nachname und Mobiltelefonnummer sind in der Buchung verfügbar. Die Vorschau ermöglicht eine gewisse Vorbereitung.



Frau Jane Doe
+ 49 4321 1234
AREA 4




Herr John Doe
+ 49 1234 4321
AREA 2



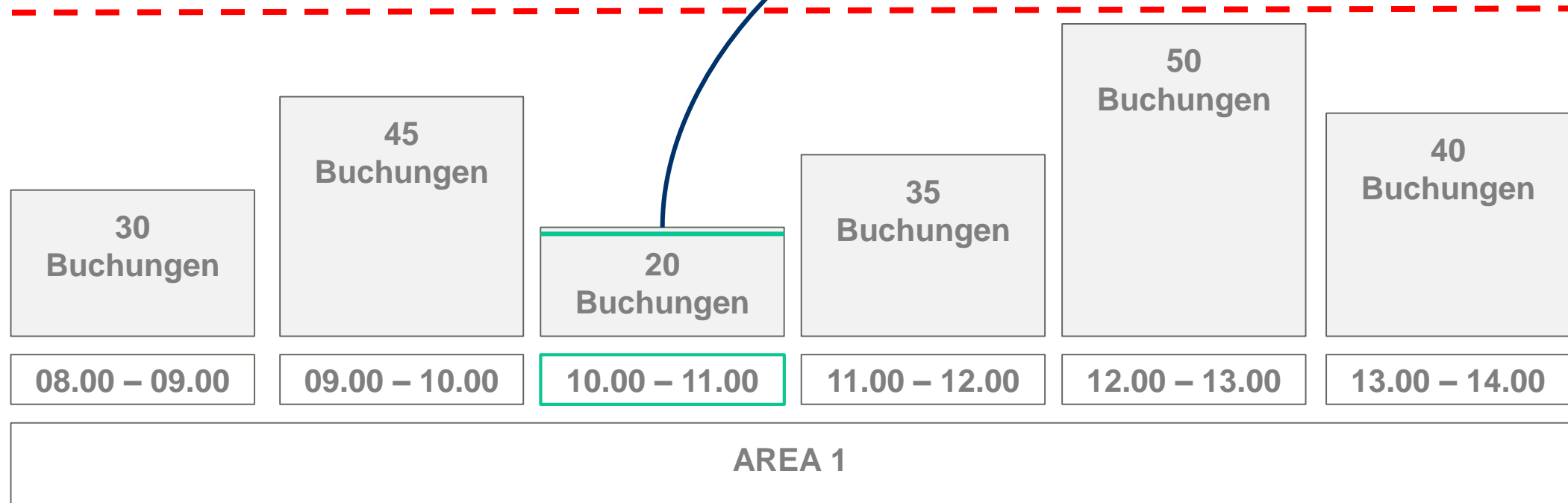
Zeitfenstermanagement

Ankommende Gäste werden innerhalb eines definierten Zeitfensters für einen oder mehrere Bereiche der Veranstaltung registriert. Informationen wie Vor- und Nachname, Handynummer und Ankunftszeit sind in der Buchung verfügbar. Die Vorschau ermöglicht eine gewisse Vorbereitung.



Frau Jane Doe
+ 49 4321 1234
AREA 1 – 10.00 – 11.00 h

Kapazität



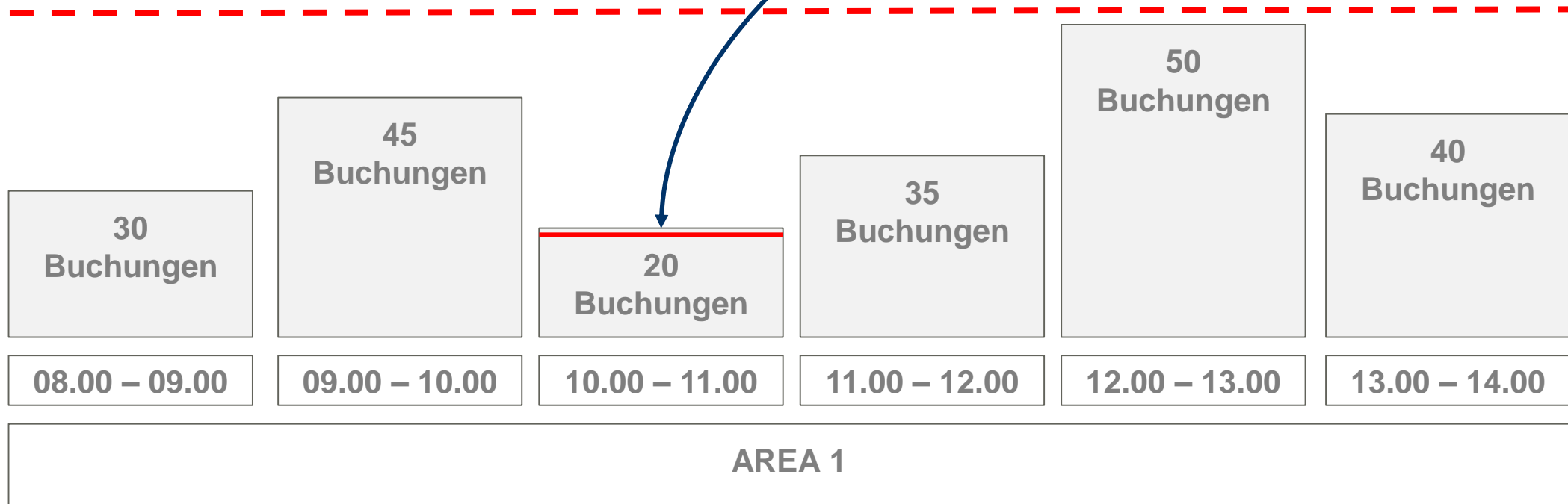
Optimierung – Dynamischer Abruf vom System

Nachdem die ankommende Person den Veranstaltungsort erreicht oder ihre Ankunft bestätigt hat, prüft das System den Status anhand verschiedener Parameter wie aktuelle Kapazität im Zielgebiet, Ankunftszeit, geplantes Zeitfenster und Anliegen und sendet einen automatischen Anruf.



Frau Jane Doe
+ 49 4321 1234
Geplant: AREA 1 – 10.00 – 11.00h
Aktuelle Zeit: 09.30 h
Überprüfung der aktuellen Situation
Anruf an Ort und Stelle per Nachricht

Kapazität



Kapitel #4

Wie benutzt man das System?

Schritte und Erläuterungen für den Start



**Erstellen Sie Ihre
Veranstaltung**



**Planen Sie Ihre
Kapazitäten**



**Stellen Sie die
Veranstaltung online**



**Reisebestätigung
ausstellen**



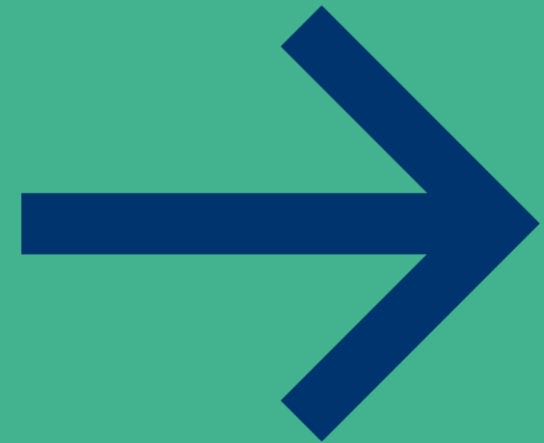
**Planen Sie mir Ihrer
Vorschau**



**Helfen Sie Ihrem
Personal vor Ort**

01








Erstellen Sie Ihre Veranstaltung mit
Öffnungszeiten und spezifischen
Veranstaltungsdetails.



Erstellung Ihrer Veranstaltung

Sie können in dem Programm
Veranstaltungen mit den verschiedenen
Bereichen, mit den Auf- und Abbau- und
Laufzeiten anlegen.

Create Event

Code:	* EVENT1
Name:	* Event 1
Early setup start:	<input type="text"/> 
Setup start:	* <input type="text"/> 
Setup end:	* <input type="text"/> 
Dismantling start:	* <input type="text"/> 
Dismantling end:	* <input type="text"/> 
Event start:	* <input type="text"/> 
Event end:	* <input type="text"/> 
Areas:	<input type="text" value="x Stage 1"/>
Event online:	<input type="checkbox"/>

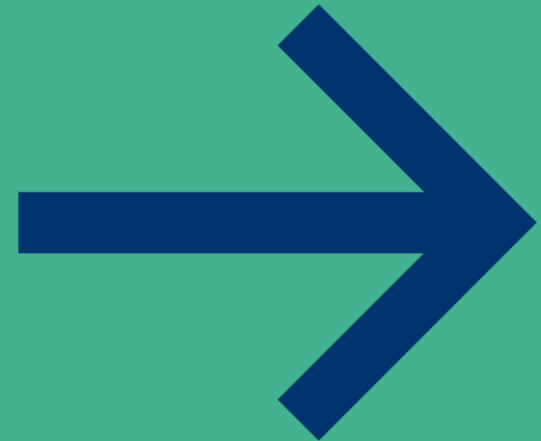
Submit

Cancel

Screenshot

02

Planen Sie Ihre Veranstaltung mit Kapazitäten pro Tag in allen möglichen Bereichen, die Sie flexibel definieren können (z.B. Hallen oder Außenbereiche).



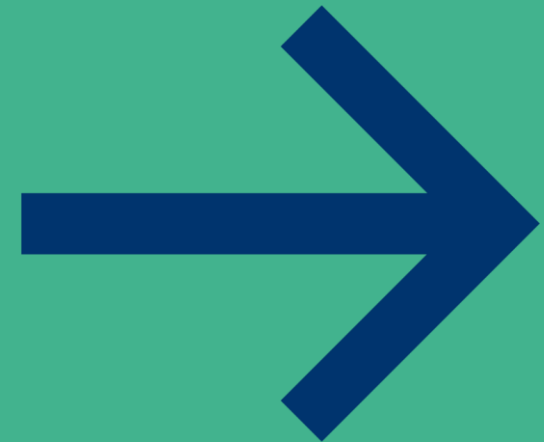
Planungs- und Einrichtungskapazität

Bei der Kapazitätsplanung im Vorfeld der Veranstaltung kann die einzelne Kapazität für jeden Bereich entsprechend gespeichert werden. Daraus ergeben sich buchbare Zeitfenster für die Buchenden. In diesem Beispiel beträgt die Gesamtkapazität für alle Bereiche in der Zeit von **08:00-15:00 Uhr** 5.310 Ankünfte/Fahrten.

AREA 1	5 Ankünfte/Fahrten	5 Ankünfte/Fahrten	5 Ankünfte/Fahrten	5 Ankünfte/Fahrten	5 Ankünfte/Fahrten	5 Ankünfte/Fahrten	30
AREA 2	20 Ankünfte/Fahrten	20 Ankünfte/Fahrten	20 Ankünfte/Fahrten	20 Ankünfte/Fahrten	20 Ankünfte/Fahrten	20 Ankünfte/Fahrten	120
AREA 3	10 Ankünfte/Fahrten	10 Ankünfte/Fahrten	10 Ankünfte/Fahrten	10 Ankünfte/Fahrten	10 Ankünfte/Fahrten	10 Ankünfte/Fahrten	60
AREA 4	50 Ankünfte/Fahrten	50 Ankünfte/Fahrten	50 Ankünfte/Fahrten	50 Ankünfte/Fahrten	50 Ankünfte/Fahrten	50 Ankünfte/Fahrten	300
AREA 5	500 Ankünfte/Fahrten	500 Ankünfte/Fahrten	500 Ankünfte/Fahrten	500 Ankünfte/Fahrten	500 Ankünfte/Fahrten	500 Ankünfte/Fahrten	3.000
AREA 6	300 Ankünfte/Fahrten	300 Ankünfte/Fahrten	300 Ankünfte/Fahrten	300 Ankünfte/Fahrten	300 Ankünfte/Fahrten	300 Ankünfte/Fahrten	1.800
	08.00 – 09.00	09.00 – 10.00	11.00 – 12.00	12.00 – 13.00	13.00 – 14.00	14.00 – 15.00	

03

**Stellen Sie Ihre Veranstaltung
online und beginnen Sie mit den
Buchungen im Portal.**



Veranstaltung online

Unabhängig vom Erstellungsdatum der Veranstaltung im System entscheidet der Organisator, wann die Veranstaltung online geht, sodass sie auswählbar ist und Buchungen vorgenommen werden können.



Create Event

Code:	* EVENT1
Name:	* Event 1
Early setup start:	<input type="text"/>
Setup start:	* <input type="text"/>
Setup end:	* <input type="text"/>
Dismantling start:	* <input type="text"/>
Dismantling end:	* <input type="text"/>
Event start:	* <input type="text"/>
Event end:	* <input type="text"/>
Areas:	<input type="text" value="x Stage 1"/>
Event online:	<input type="checkbox"/>

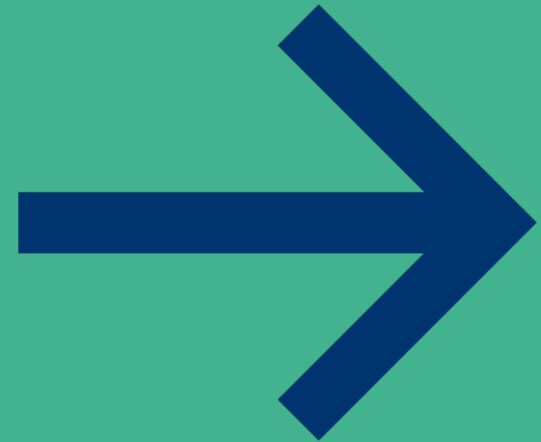
Submit

Cancel

Screenshot

04

Die Person, die die Buchung vorgenommen hat, erhält eine Buchungsbestätigung, die klare Informationen über Ihre Fahrt enthält und als Identifikation vor Ort dient.



Buchungsbestätigung



Trip confirmation

Trip: 10301

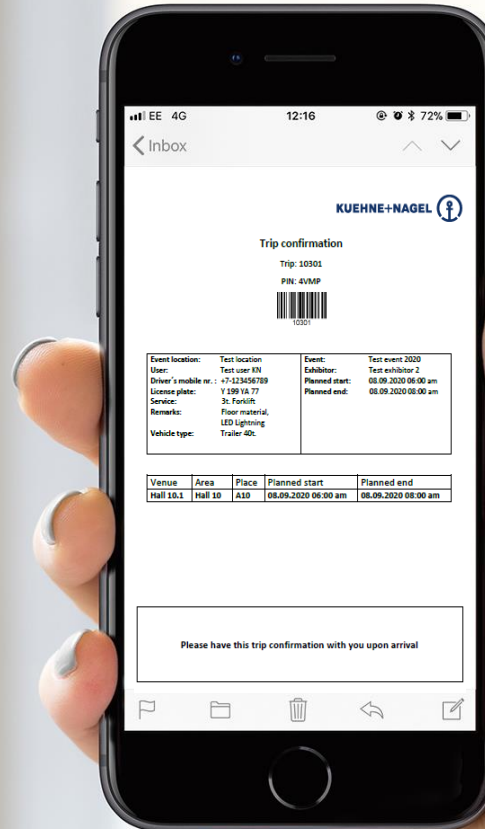
PIN: 4VMP



10301

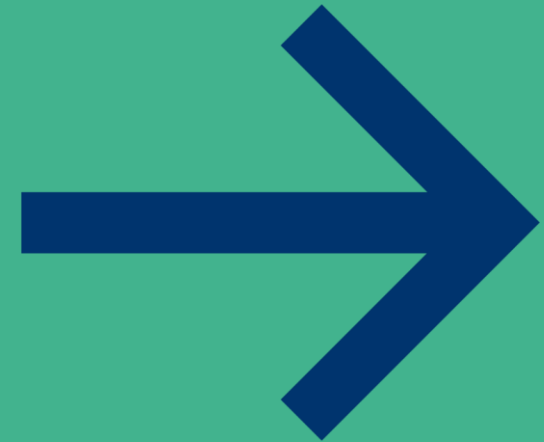
Event location:	Test location	Event:	Test event 2020
User:	Test user KN	Exhibitor:	Test exhibitor 2
Driver's mobile nr. :	+7-123456789	Planned start:	08.09.2020 06:00 am
License plate:	Y 199 YA 77	Planned end:	08.09.2020 08:00 am
Service:	3t. Forklift		
Remarks:	Floor material, LED Lightning		
Vehicle type:	Trailer 40t.		

Venue	Area	Place	Planned start	Planned end
Hall 10.1	Hall 10	A10	08.09.2020 06:00 am	08.09.2020 08:00 am



05

Prüfen Sie vorab die Vorschau und die Daten für die intensiv gebuchten Bereiche. Bringen Sie sich in die Lage, vorbereitet zu sein und Ansammlungen zu kontrollieren. Senden Sie dynamische Informationen.



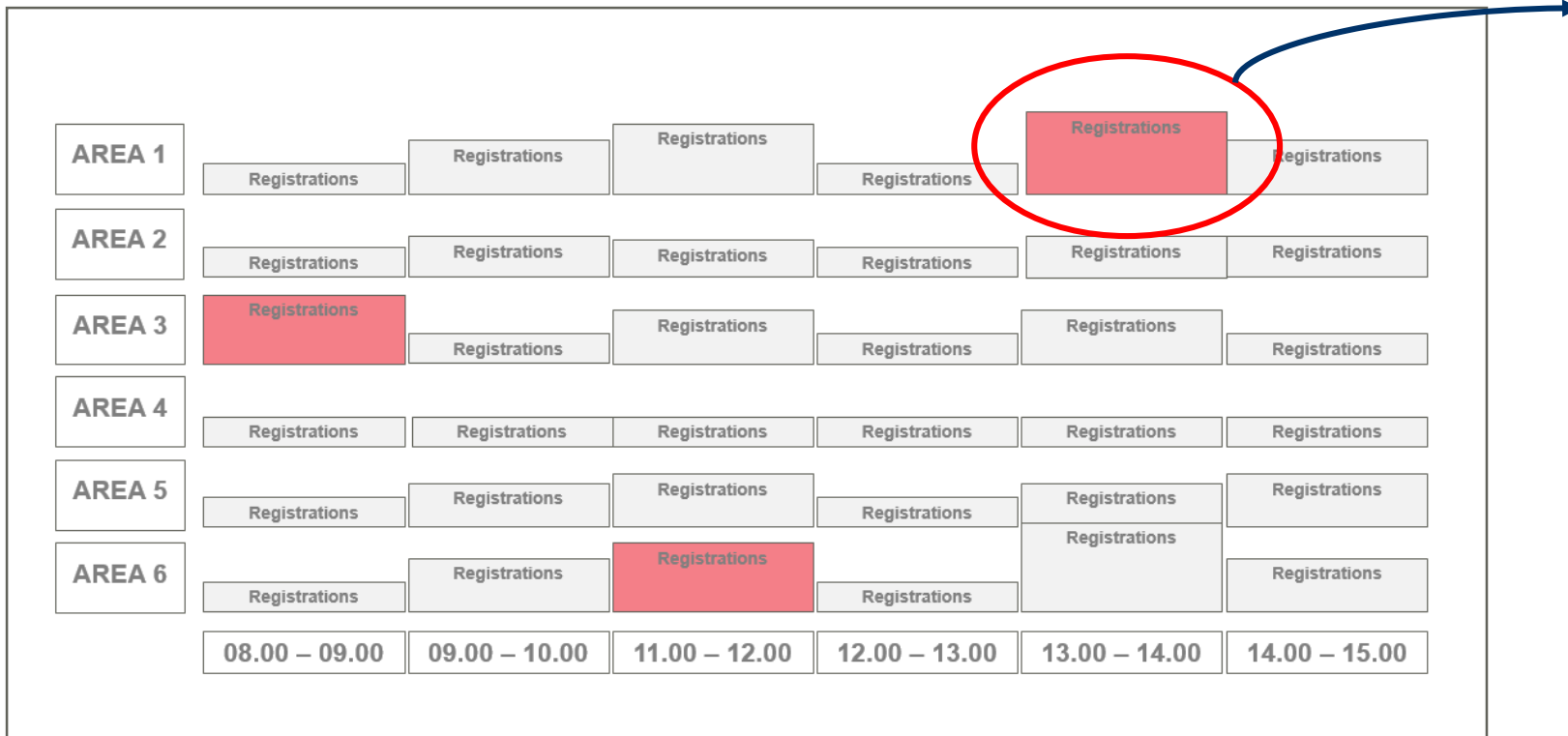
Vorschau der gebuchten Bereiche

Mit der Vorschau, die vom Veranstalter jederzeit online im System eingesehen werden kann, ist es einfacher, sich vorzubereiten und Engpässe und Gedränge zu vermeiden.

AREA 1	Anmeldungen	Anmeldungen	Anmeldungen	Anmeldungen	Anmeldungen	Anmeldungen
AREA 2	Anmeldungen	Anmeldungen	Anmeldungen	Anmeldungen	Anmeldungen	Anmeldungen
AREA 3	Anmeldungen	Anmeldungen	Anmeldungen	Anmeldungen	Anmeldungen	Anmeldungen
AREA 4	Anmeldungen	Anmeldungen	Anmeldungen	Anmeldungen	Anmeldungen	Anmeldungen
AREA 5	Anmeldungen	Anmeldungen	Anmeldungen	Anmeldungen	Anmeldungen	Anmeldungen
AREA 6	Anmeldungen	Anmeldungen	Anmeldungen	Anmeldungen	Anmeldungen	Anmeldungen
	08.00 – 09.00	09.00 – 10.00	11.00 – 12.00	12.00 – 13.00	13.00 – 14.00	14.00 – 15.00

Blick in stark frequentierte Bereiche

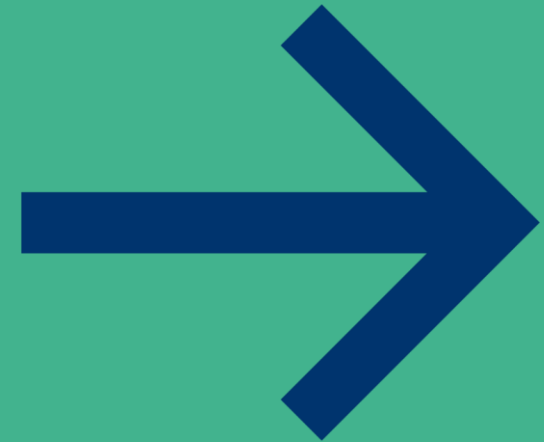
Durch die Betrachtung intensiv gebuchter Bereiche können die Vorbereitungen koordiniert und bereits bestehende Buchungen abgewickelt werden.



- Trip 14257 - Traveller A - Details
- Trip 14300 - Traveller B - Details
- Trip 14325 - Traveller C - Details
- Trip 14598 - Traveller D - Details
- Trip 14625 - Traveller E - Details
- Trip 14780 - Traveller F - Details

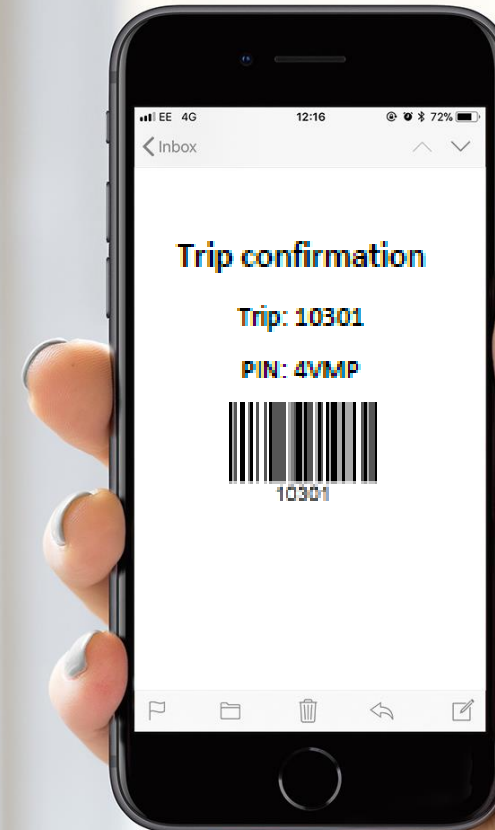
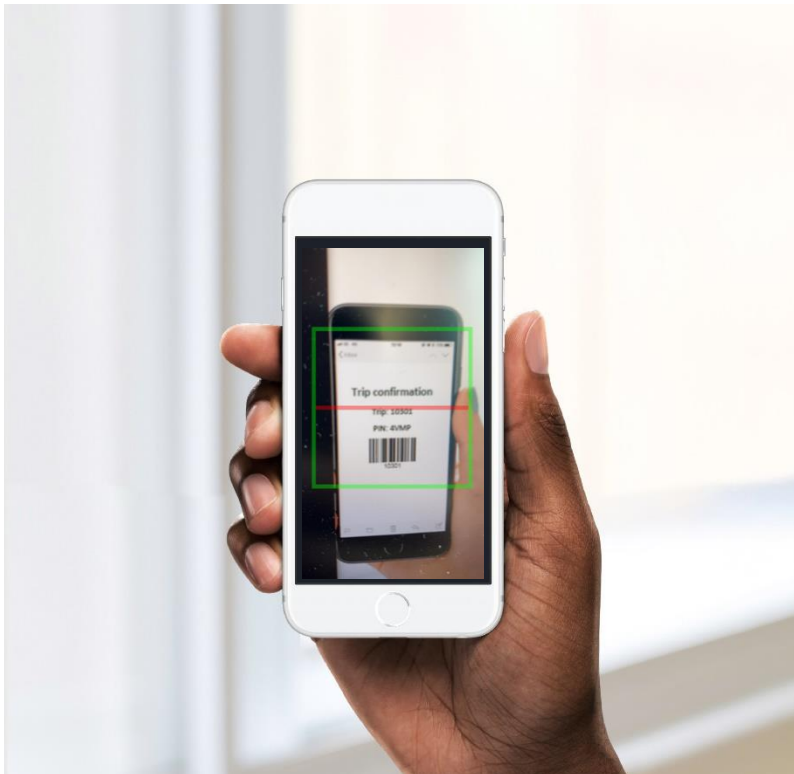
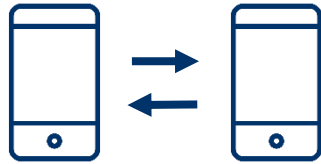
06

Rüsten Sie das Personal in den Bereichen mit der verbundenen App aus und registrieren Sie die Personen an den Eingängen oder in bestimmten Bereichen durch Einscannen der Buchungsbestätigung. Erfassen Sie bei Bedarf weitere Informationen in der Fahrt.



Ankünfte identifizieren und registrieren

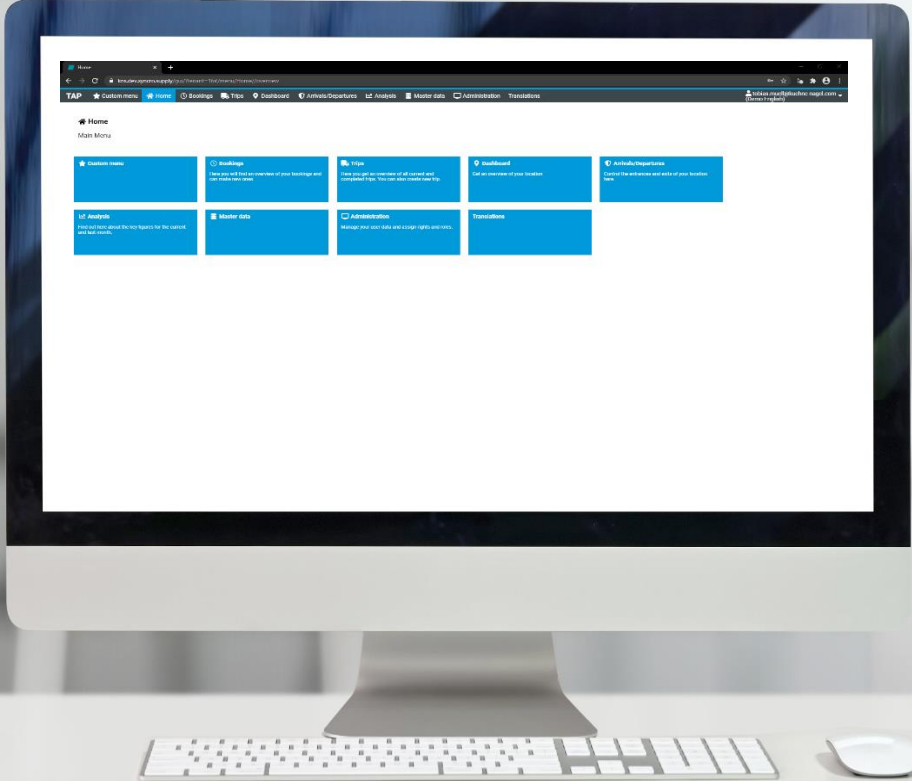
Mitarbeiter, die im Eingangsbereich arbeiten, können die mobile App verwenden, um Fahrten zu scannen, zu registrieren und um einen Status zu setzen.



Kapitel#5

Live Demo

Buchung in der Applikation



Kapitel #6

Vorteile

Wirtschaftliche Effizienz

- Effiziente Ressourcenplanung
- Weniger Wartezeiten
- Kontinuierlicher Arbeitsfortschritt
- Kürzere Mietzeiträume für den Veranstaltungsort
- Steigende Gewinne durch Einsparungen
- Generierung neuer Einkünfte durch den Vertrieb von Anmeldungen

Organisation und Sicherheit

- Transparente Abläufe
- Planung vermeidet Staus und Menschenmassen
- Daten (KPI) verfügbar
- Equipment und Ressourcen sind gebucht und verfügbar
- Teilnehmer und Fahrzeuge sind zugelassen
- Verteilung der Ankünfte in freie Gebiete
- Abstände können eingehalten werden
- Vorschriften werden erfüllt

Image und Entwicklung

- Genehmigungen von Veranstaltungen nehmen zu
- Die Stadtverwaltungen haben mehr Sympathie zu den Events und unterstützen die Projekte
- Erweiterte Veranstaltungsformate können dem Kalender hinzugefügt werden
- Die Veranstaltung und der Veranstaltungsort werden für Aussteller und Organisatoren attraktiver
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess wird ermöglicht

Zufriedenheit und Motivation

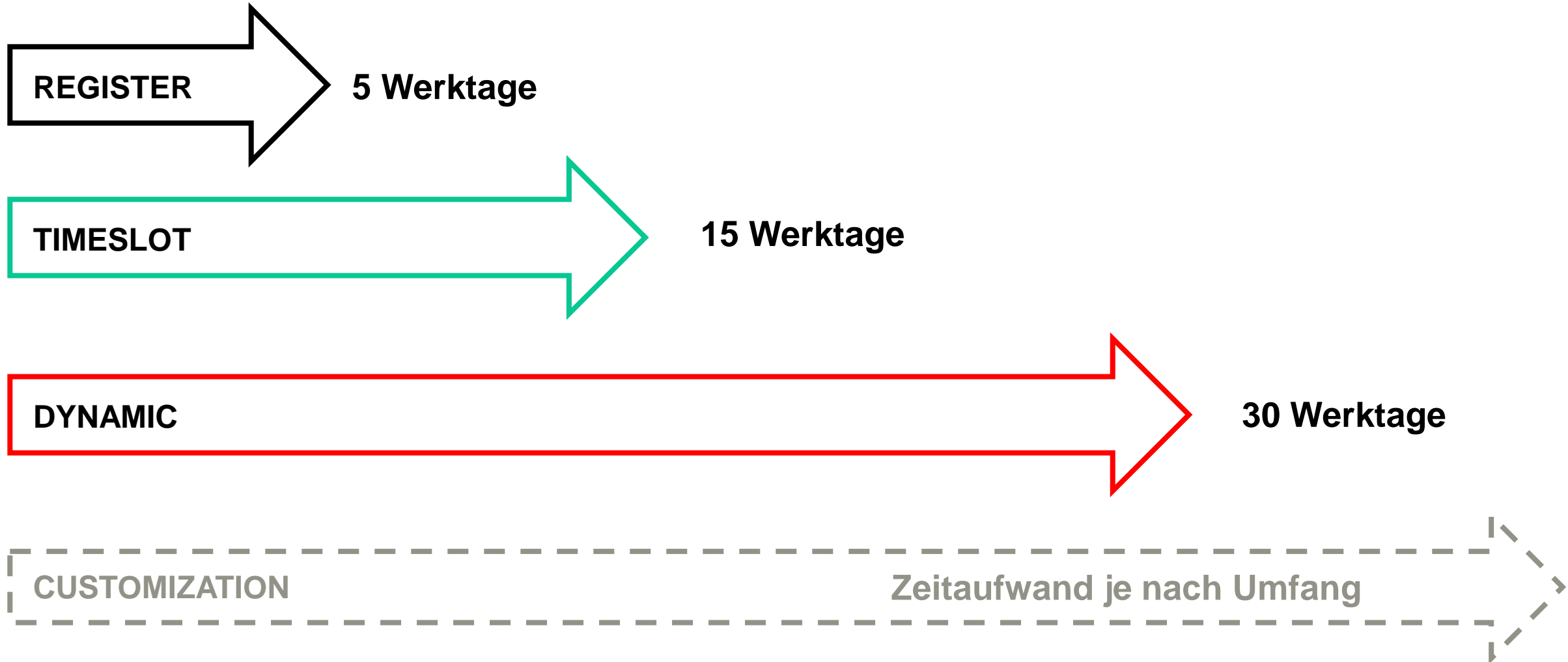
- Alle Veranstaltungsteilnehmer sind in besserer Stimmung und werden dies teilen
- Die Projektleitung bleibt pro-aktiv, kompetent und zufrieden
- Persönliches Stressniveau deutlich niedriger

Kapitel #7

Implementierung

Zeitplan für Implementierungen und Einführungen

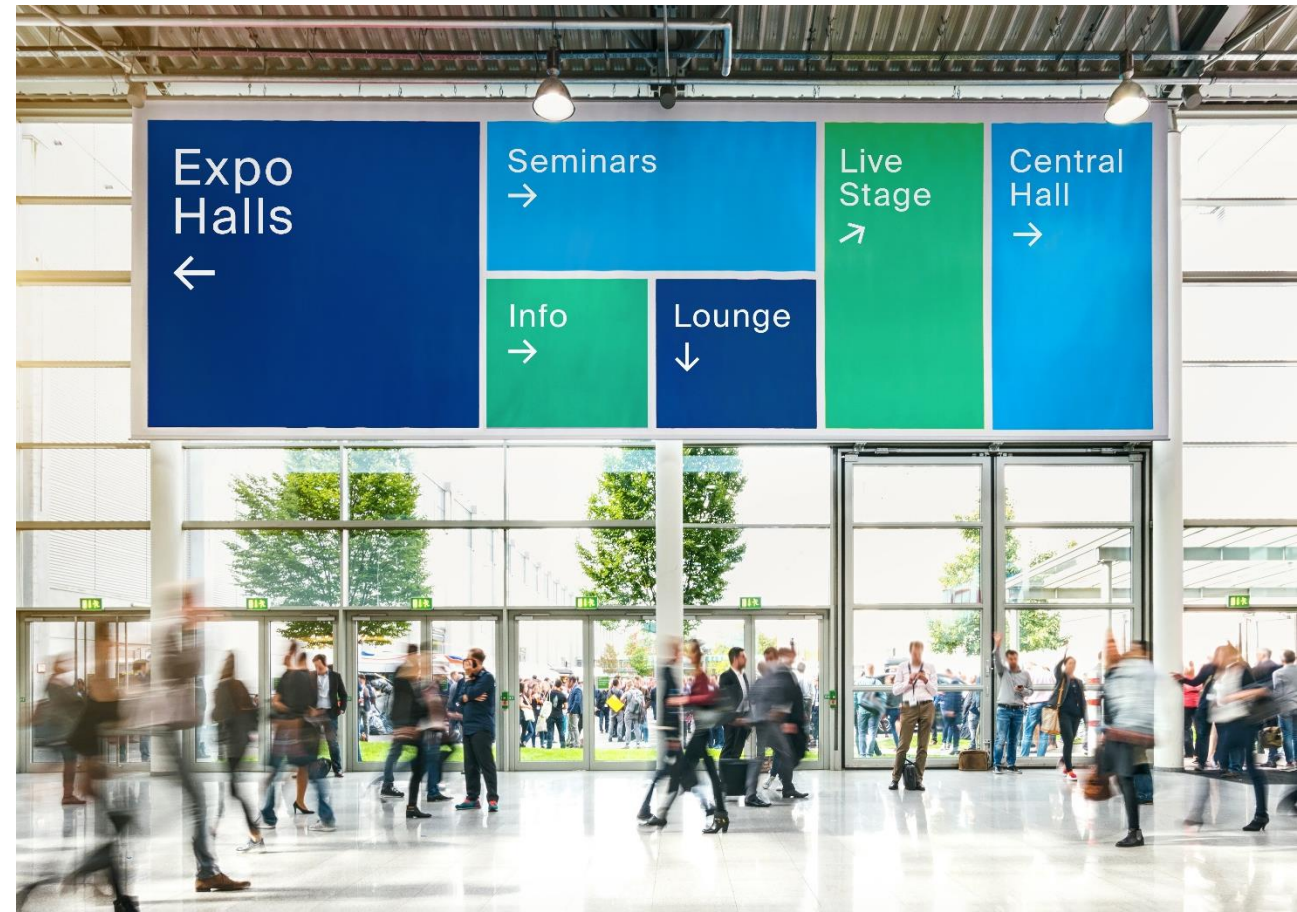
Kurze Implementierungszeiten in Verbindung mit der Anwendungsebene.



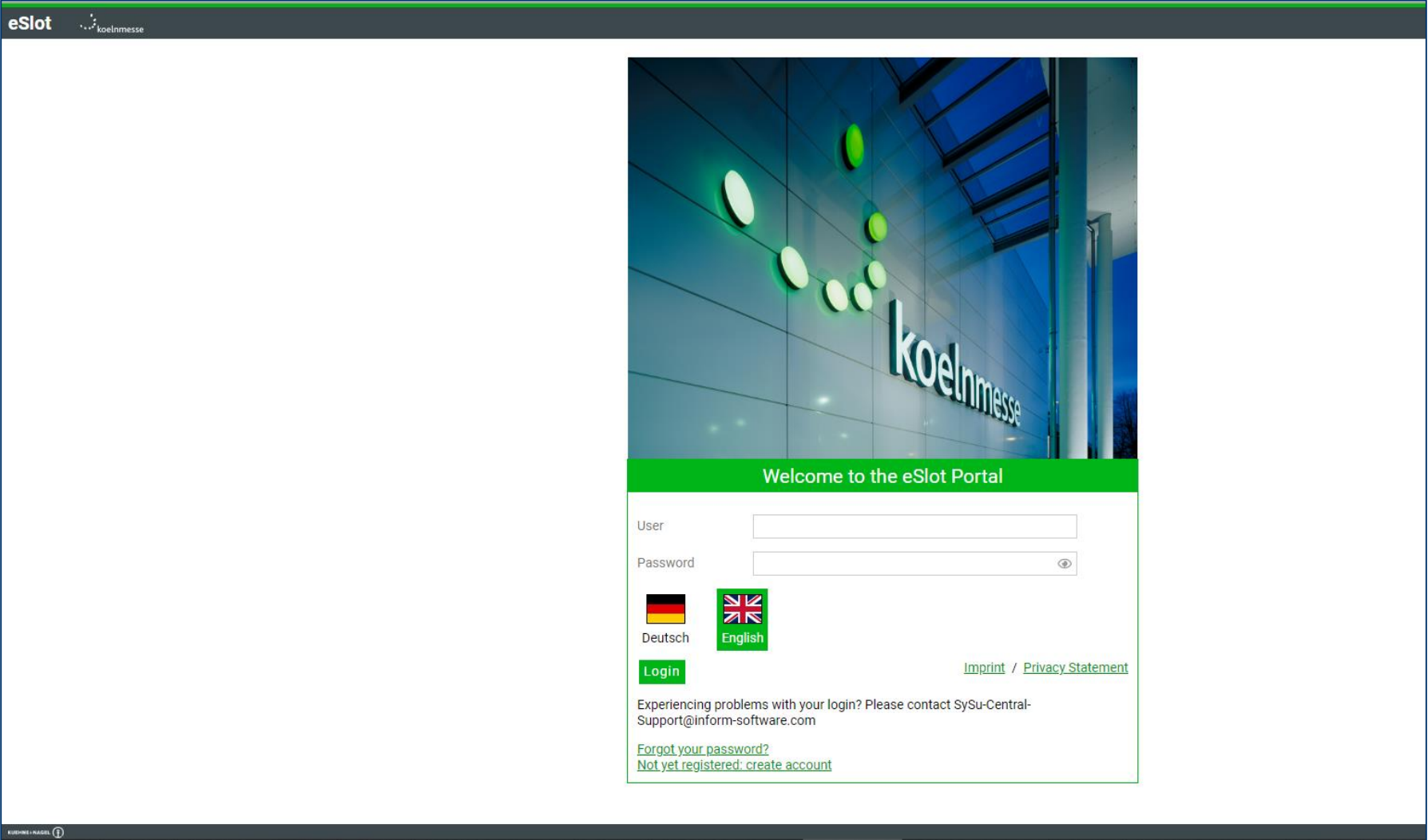
Kapitel #8

Referenzprojekte


Referenzen



Web-Portal für Registrierung und Zeitfensterbuchung (Corporate Design)





eSlot koelnmesse



Welcome to the eSlot Portal

User


Password

 Deutsch  English

[Login](#) [Imprint / Privacy Statement](#)

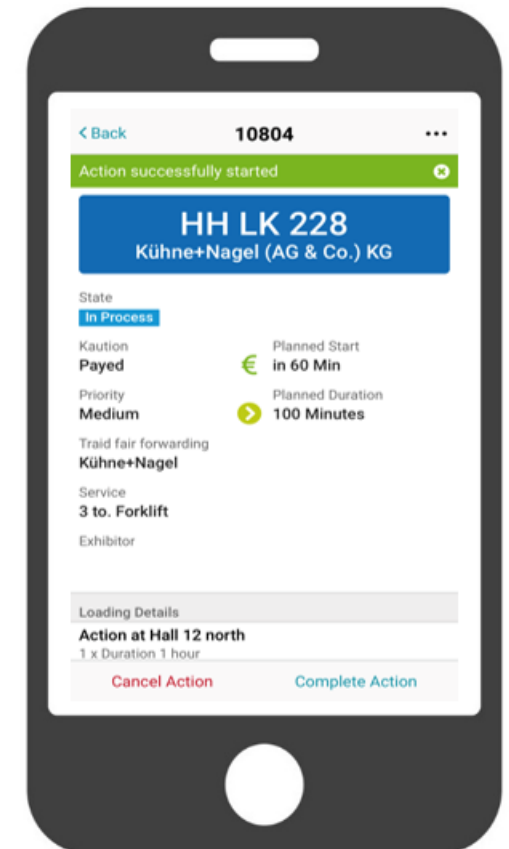
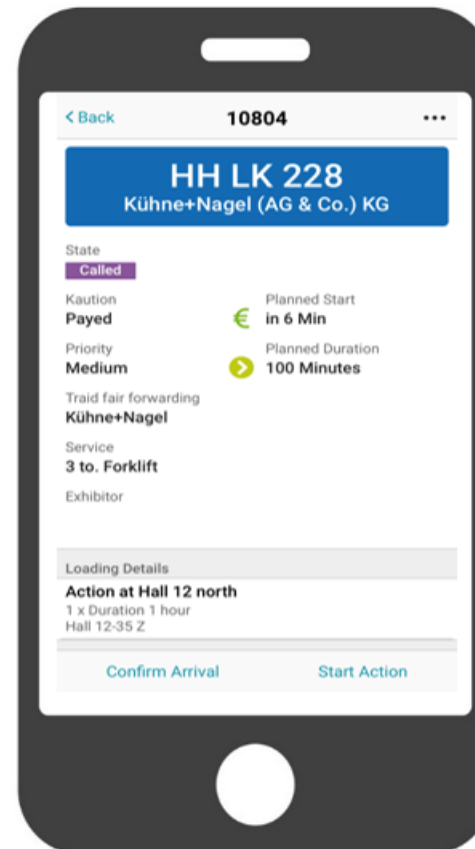
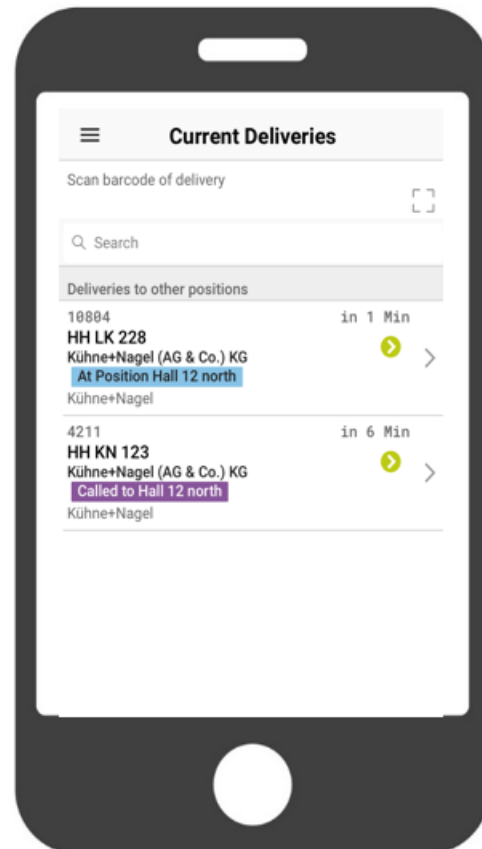
Experiencing problems with your login? Please contact SySu-Central-Support@inform-software.com

[Forgot your password?](#)
[Not yet registered: create account](#)

KUEHNE+NAGEL 

Site App

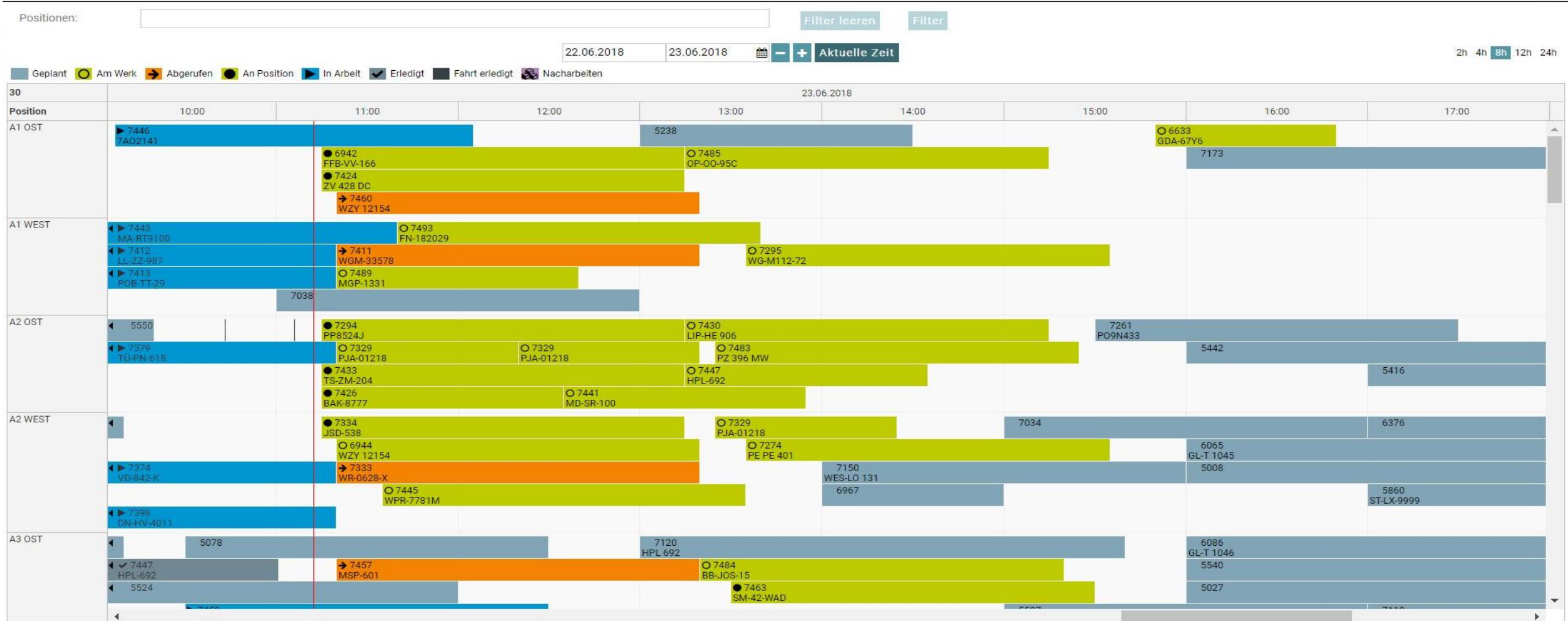
Mitarbeiter können mit der mobilen Site-App ausgestattet werden.



Dashboard

Organisatoren und Projektleiter haben jederzeit eine Vorschau und einen Überblick über die gebuchten und überfüllten Bereiche.

Gantt Chart



Live-Kontrollzentrum für Veranstaltungsorte

Projektleiter können die Ankunft von Fahrzeugen im Live-Betrieb für jedes Gebiet verfolgen und eingreifen falls eingreifen.

Stellplätze Filter: A0-A1 A1-A2 A2-A3 A3-A4 A4-A5 A5-A6 A6- B0-B1 B1-B2 B2-B3 B3-B4 B4-B5 B5-B6 B6- C0-C1 C1-C2 C2-C3 C3-C4 C4-C5 C5-C6 C6- D-SPED.-HOF F10 F3 F4 F7 F8 F9 MESSE MÜNCHEN TORE FG NORD TORE NORD TORE SÜD Größe Klein Mittel Groß

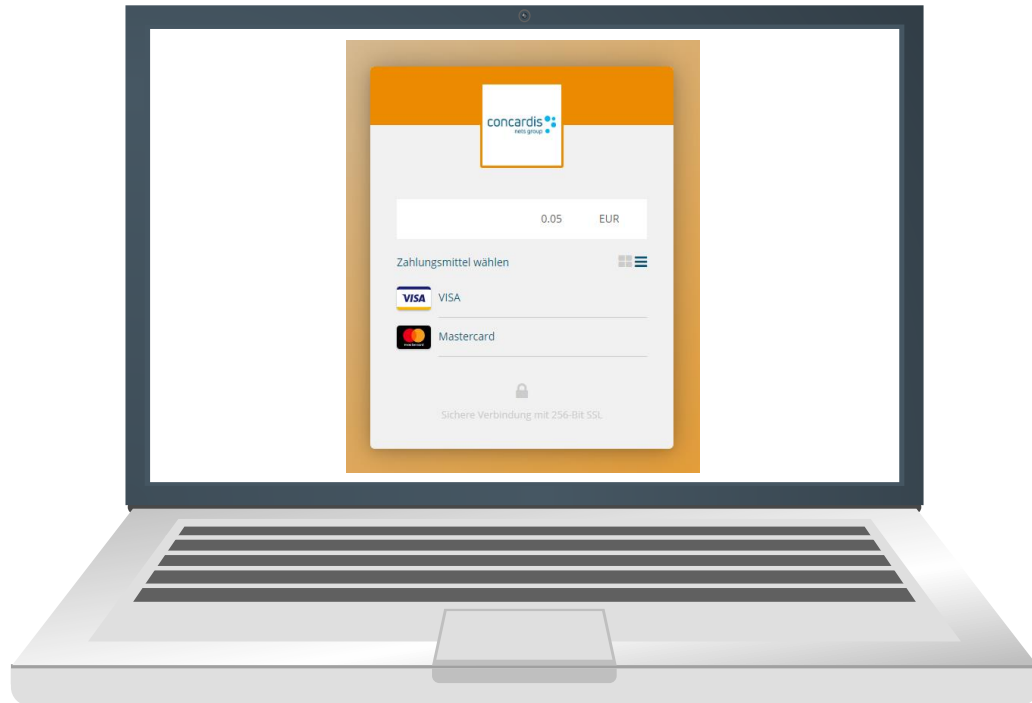
A0-A1	A1-A2	A2-A3	A3-A4	A4-A5	A5-A6	A6-	B0-B1	B1-B2	B2-B3	B3-B4	B4-B5	B5-B6	B6-	C0-C1	C1-C2	C2-C3	C3-C4
Stellplatzansicht WGM-33578	A1 OST 1 +1 7A02141	A2 OST 1 +1 BAK-8777	A3 OST 1 +1 ZS-360-FP	A4 OST 1 ZK-1140-F	A5 OST 1 M-KN-169	A6 OST 1 RZ-9709-M	B1 WEST 1 FG-4131-H	B1 OST 1 +1 CÖ-BM-640	B2 OST 1 FÜ-DS-879	B3 OST 1 GDA-04720	B4 OST 1	B5 OST 1 HN 1678	B6 OST 1 +1 MCY-300	C1 WEST 1 IAE-4389	C1 OST 1	C2 OST 1 WSC-73-XA	C3 OST 1
A1 WEST 2 LL-ZZ-987	A1 OST 2 ST-LX-9999	A2 OST 2 PP8524J	A3 OST 2 6H9-32-11	A4 OST 2 BB-AY-62	A5 OST 2 LD-G 1136	A6 OST 2 SM-13-BCA	B1 WEST 2 x-7069-kk	B1 OST 2 KN-87314	B2 OST 2 16-BGD-3	B3 OST 2	B4 OST 2	B5 OST 2 s-LP-1030	B6 OST 2 BR 316 HB	C1 WEST 2	C1 OST 2	C2 OST 2	C3 OST 2
A1 WEST 3 POB-TT-29	A1 OST 3 ZV 428 DC	A2 OST 3 TÜ-PN-618	A3 OST 3 FS-JS 185	A4 OST 3 B-WY-3243	A5 OST 3 NR-ZZ 221	A6 OST 3 PO-3K-547	B1 WEST 3	B1 OST 3 BV-60-KRL	B2 OST 3 WGM-28518	B3 OST 3	B4 OST 3	B5 OST 3 S-MS-746	B6 OST 3 CY-945-NE	C1 WEST 3	C1 OST 3	C2 OST 3	C3 OST 3
A1 WEST 4 MA-RT9100	A1 OST 4 WS-60-933	A2 OST 4 SU-BA 2200	A3 OST 4 HPL-692	A4 OST 4	A5 OST 4 S-MS-437	A6 OST 4 RV-TE-940	B1 WEST 4	B1 OST 4 96-BBX-8	B2 OST 4 2MG-1703	B3 OST 4	B4 OST 4	B5 OST 4 ZV-626-DC	B6 OST 4 AB-TS847	C1 WEST 4	C1 OST 4	C2 OST 4	C3 OST 4
A2 WEST 1 DN-HV-4011	A3 WEST 1	A4 WEST 1 WRA 93747	A5 WEST 1 LB-SC-8070	A6 WEST 1 KA-G-9906	B2 WEST 1 +1 PGO-267-92	B3 WEST 1 LJ52SRN / CE73...	B4 WEST 1 LD-G 1136	B5 WEST 1 R-MN-1319	B6 WEST 1 JMT-476	C2 WEST 1 SZ-85-196	C3 WEST 1 BZ-BH-35	C4 WEST 1					
A2 WEST 2 WR-0628-X	A3 WEST 2 SH 1481 A	A4 WEST 2 B-WY-5017	A5 WEST 2 WN-WK-1844	A6 WEST 2 BH-50-VFH	B2 WEST 2 B-CW-4480	B3 WEST 2 ED-HD-811	B4 WEST 2 3777-FDT	B5 WEST 2 PKF-110	B6 WEST 2 SI-HW 83	C2 WEST 2	C3 WEST 2	C4 WEST 2					
A2 WEST 3 JSD-538	A3 WEST 3 BC-HR-1170	A4 WEST 3 TÜ-WS-423	A5 WEST 3 KH-TC-632	A6 WEST 3 S-819-SU	B2 WEST 3 PO 1T 276	B3 WEST 3 WSK-MG21	B4 WEST 3 1-KEH-328	B5 WEST 3 KN 89743	B6 WEST 3 EL-045-TG	C2 WEST 3	C3 WEST 3	C4 WEST 3					
A2 WEST 4 VD-842-K	A3 WEST 4	A4 WEST 4 TÜ-D 332	A5 WEST 4 EBE-EL-237	A6 WEST 4 LB-R-470	B2 WEST 4 MN-HP-1964	B3 WEST 4	B4 WEST 4 MIB-1082	B5 WEST 4 PO-5-CN-33	B6 WEST 4 FL-19205	C2 WEST 4	C3 WEST 4	C4 WEST 4					

Self-Check-in Terminals

Für ankommende Fahrer ist es möglich, den Check in an Terminals durchzuführen. An diesem Terminal kann die Ankunft bestätigt, eine neue Fahrt gebucht und eine Zahlung getätigt werden.

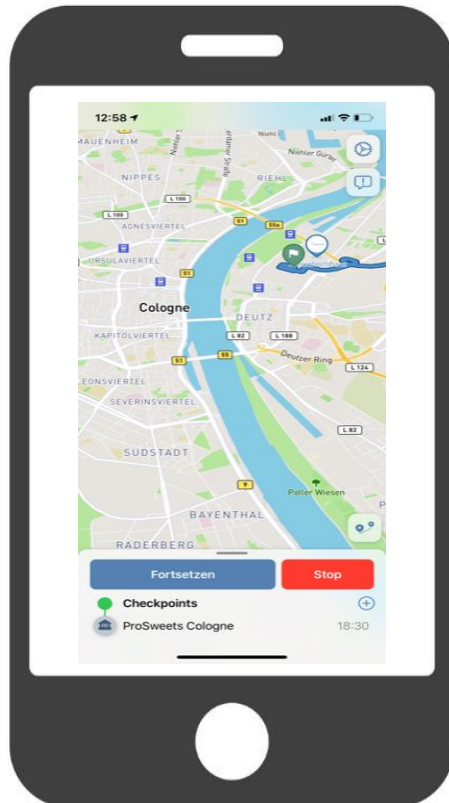


Es ist möglich, die Buchung des Zeitfensters in Rechnung zu stellen und über einen elektronischen Zahlungsprozess abzuwickeln.



Navigation

Es ist möglich, eine Navigation mit der Zeitfensterbuchung zu verknüpfen.



NUNAV



**Alle Ankünfte werden für eine
Veranstaltung, einen Bereich
und mit einer Zeitfenster-
buchung registriert.**

TAP

one dynamic simplicity



Inspire. Empower. Deliver.

KUEHNE+NAGEL

